

TERMOS & CONDIÇÕES DO BRISAMUSIC

O Aplicativo Brisamusic. Esse aplicativo é de propriedade da **Kuack Media Brasil Distribuição De Mídia Ltda.**, empresa com sede na Rua Gomes de Carvalho, nº 1507 – Bloco A – 4º andar, parte – Ed. Tenerife, Vila Olimpia, São Paulo, São Paulo, CEP 04547-005, inscrita no CNPJ nº 38.176.544/0001-81 (a “Kuack”).

A Kuack é a detentora das licenças de direito autoral do conteúdo musical que estão disponíveis através do Brisamusic para a agregação aos usuários de aparelhos móveis que o assinarem (os “Usuários”) através dos planos de assinatura disponibilizados em parceria com seus parceiros de negócios (“Parceiro”).

O BRISAMUSIC É DISTRIBUÍDO PELO PARCEIRO: Brisanet Serviços de Telecomunicações LTDA., empresa com sede na Rodovia CE 138, KM14 AC – Trecho Pereiro / Ceará - Divisa com Rio Grande do Norte – Zona Rural, na cidade de Pereiro-CE, inscrita no CNPJ nº 04.601.397/0001-28, (o “Parceiro”).

O conteúdo musical poderá ser acessado pelo Usuários de acordo com o plano de assinatura escolhido com o Parceiro entre: **(a)** Assinatura Premium – acesso ao acervo de 40 milhões de músicas, playlists e downloads ilimitados; ou **(b)** Assinatura Lite – acesso a 5 (cinco) playlists semanais, alternadas semanalmente pelo Usuário e 1 (uma) playlist fixa (os “Conteúdos”). A disponibilização dos Conteúdos em *streaming* se dá de forma não linear pela Internet, cabendo aos Usuários escolherem quais Conteúdos queiram acessar através do seu Plano de Assinatura.

Sistemas Operacionais. Tais Conteúdos estarão disponíveis no **Brisamusic**, o qual pode ser instalado em sistemas operacionais iOS e/ou Android, de forma gratuita, e em aparelhos computacionais dos Usuários. O **Brisamusic** poderá enviar notificações por meio dos sistemas operacionais para os Usuários, informando sobre novidades e novos Conteúdos que estejam disponíveis.

Planos de Assinatura. Ainda que o download do **Brisamusic** seja gratuito, os Usuários deverão realizar a assinatura dos Conteúdos através de **(a)** planos de serviços, conforme descritos nos materiais disponibilizados pelo Parceiro; e **(b)** assinaturas avulsas diretamente com o Parceiro. Os planos de assinatura poderão ser contratados diretamente no **Brisamusic** ou diretamente em um website, conforme indicado pelo Parceiro.

Compras Avulsas. O Brisamusic poderá disponibilizar Conteúdos para a aquisição avulsa, para consumo imediato dos Usuários. Estes Conteúdos poderão ser disponibilizados para a sua fruição de forma off-line ou diretamente por *streaming* online, havendo indicação do meio de sua fruição quando da contratação de cada tipo de Conteúdo.

Vigência. Estes T&C estarão vigentes por prazo indeterminado, sendo válidos enquanto os Usuários mantiverem em dia suas assinaturas do **Brisamusic**. Em caso de descontinuidade do **Brisamusic** os Usuários serão previamente informados com 30 (trinta) dias de antecedência antes do término da disponibilidade deste. Aplicam-se ao **Brisamusic**, naquilo que couberem, as disposições do Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014) e da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

Condições de Uso. Os Usuários poderão acessar os Conteúdos de forma livre, por um período único de 30 (trinta) dias, e remunerada na forma das assinaturas indicadas desta forma no **Brisamusic** e neste Termo. Os Conteúdos disponíveis no

Brisamusic poderão ser alterados, modificados e renovados pela Kuack a qualquer tempo, mantendo a qualidade do portfólio, sem garantias de quantidade mínima de quantidade de Conteúdos. O **Brisamusic** poderá ter Conteúdos que possam ser objeto de download pelos Usuários, informando-os sobre esta funcionalidade diretamente no **Brisamusic**.

Algoritmos. O **Brisamusic** poderá empregar algoritmos de recomendação de Conteúdos para os Usuários, os quais utilizarão o histórico de visualização dos conteúdos do **Brisamusic** para realizar novas indicações de conteúdos que sejam relevantes. A Kuack poderá coletar informações sobre o uso e fruição dos Conteúdos, de forma anonimizada, no intuito de recomendar novos conteúdos audiovisuais de interesse de cada Usuário e de disponibilizar a estas peças publicitárias que possam ser de seu interesse. Em caso de identificação de um Usuário mediante a conjunção dos dados coletados, aplicar-se-ão as disposições da Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção a Dados Pessoais) a partir da sua entrada em vigor.

Privacidade. As informações fornecidas pelos Usuários que possam ser classificadas como dados pessoais, nos termos da Lei 13.709/2018 poderão ser tratadas exclusivamente pela Kuack sem o seu repasse a terceiros. Quaisquer casos de tratamento ocorrerão apenas para melhorar a experiência de utilização do **Brisamusic** pelos Usuários. Poderão ser tratados dados tais como endereço IP, ações efetuadas pelos Usuários no **Brisamusic**, seções de uso no **Brisamusic**, informações de data e horário de uso do **Brisamusic**, histórico de visualização de Conteúdos, histórico de navegação no **Brisamusic**, histórico de interrupções e download de Conteúdos, todos alinhados ao nome e e-mail dos Usuários. Os Usuários conferem à Kuack e suas Parcerias seu consentimento para a coleta destes dados e seu tratamento. A partir da entrada em vigor da Lei 13.709/2018, será possível aos Usuários, caso desejem, acessar, editar, retificar, corrigir e/ou apagar os dados que sejam considerados como pessoais, bem como rescindir o consentimento aqui conferido. Nas hipóteses de rescisão do consentimento, serão aplicadas as disposições da cláusula de Rescisão abaixo, rescindindo-se o acesso ao **Brisamusic**.

A Kuack e o Parceiro poderão utilizar as informações coletadas para:

- (a) Aplicar estes T&C;
- (b) Prestar serviços ao Usuário;
- (c) Prestar assistência técnica;
- (d) Responder a eventuais dúvidas e solicitações dos Usuários;
- (e) Cumprir ordem legal ou judicial;
- (f) Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- (g) Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos Usuários e desenvolvimento de campanhas das Fornecedoras, mas sem realizar identificação pessoal;
- (h) Garantir a segurança dos Usuários;
- (i) Manter atualizados os cadastros dos Usuários para fins de contato por telefone, correio eletrônico ou por outros meios de comunicação; e
- (j) Informar a respeito de novidades, promoções e eventos das Fornecedoras e de seus parceiros comerciais.

Os Usuários comprometem-se a informar imediatamente à Kuack a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como seu acesso não autorizado por terceiros. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a inclusão da senha, que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva do Usuário.

Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela Kuack, que fica desde já devidamente autorizada pelo Usuário a armazenar seus dados dentro do território nacional. O Usuário concorda expressamente, no momento da aceitação destes Termos e Condições, que os seus dados poderão ser tratados em território internacional, em ambiente seguro, observada as mesmas regras de segurança.

Fornecimento de Equipamentos. Não cabe à Kuack o fornecimento de equipamentos de telefonia móvel, computadores ou PCs aos Usuários, sendo o acesso realizado nos equipamentos próprios destes, os quais devem ser mantidos em condições mínimas para a instalação e utilização do Aplicativo. Recomenda-se utilizar as últimas versões disponíveis dos sistemas operacionais Android e iOS para a melhor utilização do Aplicativo e seus Conteúdos.

Necessidade de Banda Larga. É necessário que os Usuários disponham de planos de acesso em banda larga à Internet para a fruição do **Brisamusic**.

Propriedade Intelectual. A Kuack garante que possui autorização dos detentores de conteúdos musicais ali disponíveis para a transmissão destes de forma não linear através da Internet. Os Usuários comprometem-se a respeitar a propriedade intelectual dos Conteúdos disponíveis no **Brisamusic**, sendo vedada toda e qualquer reprodução, cópia, engenharia reversa, reengenharia, alteração, adulteração, no todo ou em parte, sob pena do responsável incorrer nas sanções e indenizações cabíveis, nos termos da legislação pertinente. Nestas hipóteses fica facultado à Kuack o direito de interrupção imediata do plano de assinatura do **Brisamusic** e do acesso do Usuário infrator a este para usufruto dos serviços de *streaming*.

Publicidade. A Kuack e o Parceiro poderão inserir publicidade ao longo das transmissões dos Conteúdos, os quais serão exibidos aos Usuários de tempos em tempos. A Kuack poderá permitir que os Usuários interrompam a exibição dos conteúdos publicitários de tempos em tempos, ultrapassando sua exibição. A exibição de conteúdos publicitários não identificará os Usuários, sendo realizada de forma genérica e sem o repasse de dados dos Usuários a terceiros.

Limitação de Qualidade. A Kuack não garante a qualidade de exibição dos Conteúdos no **Brisamusic**, em especial quando este for utilizado fora da rede de banda larga fixa ou móvel, podendo haver interrupções, quedas de Conteúdos e perda de pacotes. Os Usuários estão cientes de que o serviço do **Brisamusic** está sujeito a condições técnicas as quais podem gerar variações na oferta deste, em decorrência da qualidade do sinal da Internet nos locais onde os Usuários estiverem.

Limitação de Responsabilidade. A Kuack não será responsável, nos termos do artigo 18 e 19 da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), por atos porventura realizados por um Usuário na utilização do **Brisamusic** e que sejam diretamente e unicamente imputáveis a este.

Condições Financeiras do Parceiro. Serão aplicadas as condições específicas de acordo com a contratação de um plano de assinaturas pelos Usuários com o Parceiro. O vencimento das mensalidades seguirá os planos apresentados pelos Parceiro.

Contratação Avulsa. Nas hipóteses de contratação do **Brisamusic** de forma avulsa e sem a vinculação com outros contratos de prestação de serviços e de telecomunicações, caberá aos Usuários a indicação de meios de pagamento para a

cobrança do Parceiro, observando-se a preferência por meios de pagamento eletrônicos como débito em conta e cartão de crédito. As cobranças aos Usuários ocorrerão a cada período mensal a partir da data de ativação do **Brisamusic**, de acordo com cada meio de pagamento utilizado. Em caso de aquisição individual de Conteúdos, o valor de cada um destes será imediatamente cobrado dos Usuários no ato de efetivação da compra.

Reajustes. Os valores contratados poderão ser reajustados anualmente ou em prazo inferior que vier a ser admitido pela legislação aplicável, de acordo com a variação do INPC (Índice Nacional de Preços ao Consumidor) ou, caso este índice deixe de ser apurado, de acordo com qualquer outro índice que reflita a inflação do período. Os valores também poderão ser revistos a qualquer tempo para o resgate do equilíbrio econômico-financeiro em caso de elevação imprevista dos insumos necessários à prestação dos serviços ou no caso de modificações significativas do regime tributário aplicável ao **Brisamusic**. Acaso algum dos Usuários esteja insatisfeito com seu plano de assinaturas, lhe será facultado rescindir o mesmo.

Extratos. O Parceiro irá disponibilizar o extrato dos valores pagos, histórico de contratação, histórico de consumo de Conteúdos e outros dados financeiros e de utilização do **Brisamusic** em seu website em [site].

Rescisão:

Em caso de inadimplência de um Usuário, seja na contratação de um plano de assinaturas, seja na contratação através de um plano de assinatura com o Parceiro, ficará facultado à Kuack o direito de interrupção do acesso ao **Brisamusic** nas seguintes condições:

- a) Em caso de contratação de um plano de assinaturas, sem vinculação a um contrato de serviços com o Parceiro, o bloqueio de acesso do Usuário ao **Brisamusic** se dará no dia seguinte após o vencimento de seu período mensal de contratação, acaso não haja a sucesso na cobrança em meios eletrônicos;
- b) No caso de contratação através de um contrato de serviços com o Parceiro, a interrupção do **Brisamusic** se dará acaso haja a interrupção dos serviços contratados, respeitados os prazos legais para a interrupção dos serviços porventura com atraso de pagamentos;
- c) Nestas hipóteses, o reestabelecimento do acesso ao **Brisamusic** estará condicionado à regularização dos pagamentos porventura devidos; e

A Kuack também poderá rescindir o plano de assinaturas de determinado Usuário acaso se constate infração a estes T&C ou a um Contrato de Serviços do Parceiro, após notificação prévia de ao menos 30 (trinta) dias da Kuack a este Usuário. Em caso de danos comprovadamente ocasionados por um Usuário a terceiros ou à Kuack, esta poderá exigir o ressarcimento de tais danos a este Usuário infrator, na forma da lei brasileira.

Em caso de cancelamento dos combos de serviços por parte dos Usuários, nas ofertas em que o **Brisamusic** estiver incluído em determinado conjunto de serviços em um combo, aplicar-se-á o cancelamento do **Brisamusic** conjuntamente com o cancelamento dos demais serviços.

Disposições Gerais.

Os Usuários declaram sua ciência e concordância com os Termos & Condições aqui dispostos, consentindo com estas disposições para a fruição do **Brisamusic**.

Eventuais situações que não estejam previstas nestes T&C serão dirimidas pela Kuack através de contato com os Usuários.

Em caso de eventuais demandas entre os Usuários e a Kuack fica eleito o foro de domicílio do Usuário sendo o único legítimo para dirimir disputas entre estes.

Estes Termos & Condições podem ser atualizados e/ou alterados de tempos em tempos pela Kuack, que deverá informar aos Usuários sobre tais alterações, cabendo aos Usuários a aceitação ou não dos novos Termos.

Última Alteração: 16 de março de 2021